

Algemene voorwaarden HSK Bedrijfszorg en HSK Interventie

1. Definities

- a. HSK Interventie: HSK Interventie B.V.;
- b. HSK Bedrijfszorg: HSK Bedrijfszorg B.V.;
- c. Opdrachtnemer: HSK Interventie en/of HSK Bedrijfszorg als contractspartij(en) van Opdrachtgever, zoals bepaald in de Overeenkomst;
- d. Opdrachtgever: de contractspartij waar Opdrachtnemer een overeenkomst mee sluit tot (psychologische) dienstverlening (hieronder kan ook een verwijzende arbodienst vallen);
- e. Cliënt: de natuurlijke persoon, voor onderzoek en/of behandeling aangemeld bij Opdrachtnemer;
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
- g. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
- h. Opdracht: de verlening van (psychologische) dienstverlening door Opdrachtnemer aan Cliënt op basis van de Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

Op alle offertes, (order)bevestigingen en (verlengingen van) overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, deze algemene voorwaarden van toepassing.

3. Offertes

- a. De offertes van Opdrachtnemer zijn dertig (30) dagen geldig en hebben gedurende deze termijn een vrijblijvend karakter. Opdrachtnemer is pas aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd en Partijen terzake een Overeenkomst hebben gesloten.
- b. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Tarieven, facturering en betaling

- a. Diensten in het kader van zorgverlening zijn btw-vrij. Op de tarievenlijst en/of op de offerte is aangegeven of er sprake is van btw-heffing over de overige diensten. Alle eventuele andere heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- b. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks te indexeren. Opdrachtnemer stelt zelf naar alle redelijkheid de hoogte van deze indexatie vast. Opdrachtgever wordt circa twee maanden voor de effectuering op de hoogte gebracht van deze tariefwijzingen.
- c. Annulering van afspraken betreffende individuele Cliënten dient uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Gebeurt dit niet, dan worden no show-tarieven (zoals vermeld in de Overeenkomst, op de tarievenlijst(en) of in enig ander document aangeduid door Opdrachtnemer) in rekening gebracht. Voor deze “no-show” facturen hanteren wij een bezwaartermijn van dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum.
- d. Declaraties van Opdrachtnemer kunnen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk (met opgave van redenen) door Opdrachtgever worden betwist. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn zijn bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan heeft Opdrachtgever de factuur geaccepteerd.
- e. Bij tussentijdse beëindiging van de Opdracht, bijvoorbeeld doordat Cliënt bij Opdrachtgever uit dienst treedt of doordat Opdrachtgever meent dat de behandeling geen resultaat heeft, bestaat er géén recht op restitutie van betaalde gelden en blijft Opdrachtgever gehouden de volledige factuur van Opdrachtnemer te voldoen, tenzij hieromtrent anders is overeengekomen.
- f. Opdrachtgever dient de factuur binnen dertig (30) dagen na

factuurdatum zonder korting of verrekening aan Opdrachtnemer te voldoen door bijschrijving van het gefactureerde bedrag op de op de factuur genoemde bankrekening van Opdrachtnemer. Bij overschrijving van deze termijn kunnen de wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening gebracht worden. Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste factuur.

5. Aansprakelijkheid

- a. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst (hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad, met inbegrip van nalatigheid of anderszins, of enige andere rechtsgrond) is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien, om welke reden ook, een dergelijke uitkering niet plaats vindt is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade tot een bedrag dat overeenstemt met wat Opdrachtgever de laatste 6 maanden heeft betaald voor de Opdracht.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen.
- c. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige indirecte- of gevolgschade, winstderving en gemiste besparingen is uitgesloten.
- d. De beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer of anderszins in strijd zijn met dwingend toepasselijk recht.

6. Looptijd, ontbinding en opzegging

- a. Tenzij anders bepaald, geldt de Overeenkomst voor de bepaalde tijd van twee (2) jaar. Bij tevredenheid wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van een (1) jaar, tenzij één van de Partijen de Overeenkomst twee maanden voor de einddatum schriftelijk opzegt.
- b. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden,

zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij in het geval van:

- een wezenlijke, toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door de andere Partij welke, indien ontbinding niet meteen rechtens mogelijk is, na een schriftelijke aanmaning niet binnen een redelijke termijn verholpen wordt;
- surseance van betaling of faillissement van de andere Partij;
- verlies van het vrije beheer over het vermogen van de andere Partij;
- staking van zijn bedrijfsactiviteiten of zijn onderneming liquideert.

Bij ontbinding door Opdrachtnemer op bovengenoemde gronden worden vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- c. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen met een opzegtermijn van drie maanden te ontbinden.

7. Overmacht

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- c. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

8. Geheimhouding

Partijen zullen strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie betreffende individuele Cliënten, bedrijfsspecifieke gegevens van de andere Partij en overige informatie van of over de andere Partij waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs uit het karakter van de informatie volgt. Het is Partijen niet toegestaan de hiervoor bedoelde gegevens aan een derde ter beschikking te stellen of zelf te gebruiken anders dan in het kader van de Overeenkomst of met expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Partijen zullen deze verplichting opleggen aan hun personeel en de door hun ingeschakelde derden. De plicht tot geheimhouding geldt niet in geval (i) Partijen verplicht zijn de informatie te verstrekken op grond van wet- en regelgeving, (ii) voor zover sprake is van publiek toegankelijke informatie of van informatie die zonder beperking ten aanzien van de openbaarmaking in het bezit was van de betreffende Partij voor de datum van ontvangst van de andere Partij, (iii) of voor zover verstrekking van informatie vereist is op grond een rechterlijke uitspraak.

9. Privacy

Bij de uitvoering van de Overeenkomst kwalificeert Opdrachtnemer ten aanzien van de persoonsgegevens van Cliënten als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Partijen zullen elk persoonsgegevens verwerken met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

10. Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom op de in het kader van de Overeenkomst gebruikte of ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, behandelmethoden / -materiaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen ten aanzien van de Overeenkomst worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

12. Overig

- a. Gedurende de Opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een Opdracht, is het Opdrachtgever niet toegestaan om professionals die namens of vanuit Opdrachtnemer bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde Diensten (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden.
- b. Voor zover een Overeenkomst rechten of verplichtingen bevat ten behoeve van derden, worden deze derden na aanvaarding daarvan geen partij bij de Overeenkomst. Artikel 6:254 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- c. Opdrachtgever kan rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet overdragen aan of doen overnemen door een derde zonder instemming van Opdrachtnemer. Deze instemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- d. Partijen verschaffen elkaar alle informatie die onmisbaar is voor het uitvoeren van deze Overeenkomst, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- e. Elk der Partijen zal zich bij de uitvoering van een Opdracht houden aan alle wetgeving die op die Partij van toepassing is.
- f. Een Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd indien dat tussen Partijen schriftelijk is vastgelegd.
- g. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet rechtsgeldig mocht blijken, blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtnemer zal dan voor de nietige ofwel vernietigde passage een regeling treffen die de bedoelingen die Opdrachtnemer met deze algemene voorwaarden heeft, het dichtst benadert.